



Cuidamos cada detalle,  
para que tú disfrutes el viaje



Volkswagen Service 2025

# Índice

---

3-16

## VENTAJAS Y SERVICIOS

Servicios Oficiales | Volkswagen GO! | Revisión de los 30 puntos | Cita online | Servicio Pre-ITV  
| Volkswagen Long Drive | Conectividad | Accesorios Originales

17-18

## GARANTÍA

Garantía Volkswagen

19-34

## MANTENIMIENTO Y OTRAS OPERACIONES

Carrocería integral | Plan de Mantenimiento | Operaciones de mantenimiento  
Operaciones de desgaste | Reparaciones exteriores e interiores | Neumáticos

35-40

## DERECHOS EN SINIESTROS DE CIRCULACIÓN

Asegurado | Perjudicado

# 1

## VENTAJAS Y SERVICIOS

Ponemos a tu disposición una amplia red de Servicios Oficiales, profesionales expertos en Volkswagen y soluciones pensadas para hacerte la vida más fácil. Descubre todo lo que podemos hacer por ti y por tu Volkswagen.

## Servicios Oficiales

# 3 razones para elegir Volkswagen Service

---

## 1 Nuestros especialistas lo saben todo de tu Volkswagen

Nuestros técnicos conocen a la perfección tu Volkswagen. Las más de 380 horas de formación que reciben, sumadas al equipamiento más avanzado y al conocimiento de la movilidad eléctrica, consiguen la precisión en diagnóstico y reparación que necesitas. Una garantía de calidad.

## 2 Hacemos tu día a día todavía más fácil

En Volkswagen Service sabemos lo que necesitas, por eso podemos ofrecerte servicios que harán cada viaje mucho más cómodo. Preocúpate solo por disfrutar de tu Volkswagen, del resto nos encargamos nosotros.

## 3 Utilizamos Recambios y Accesorios Originales

En los Servicios Oficiales utilizamos recambios y accesorios diseñados específicamente para tu Volkswagen con los que garantizar su valor. Además, siempre sabrás cuánto te va a costar cada reparación.

Volkswagen GO!

# Te lo ponemos **fácil**

---

Nos gusta que tus planes salgan bien, por eso te ayudamos a seguir en movimiento cuando más lo necesites con nuestros servicios de movilidad.

Volkswagen



## Asistencia en carretera

# ¿Nos necesitas? Allí estaremos

Disfruta de la tranquilidad de saber que cuentas con un equipo de profesionales para ayudarte a ti y a tu Volkswagen pase lo que pase.

3

Años de asistencia gratuita en carretera<sup>1</sup>



Para tu Volkswagen<sup>3</sup>



Asistencia 365 días al año, 24 horas al día



Para ti<sup>3</sup>



En Europa y países mediterráneos<sup>2</sup>



Pulsa el botón de asistencia de tu vehículo en caso de avería o accidente

En caso de avería o accidente, llámanos:

DESDE ESPAÑA

900 100 238

DESDE EL EXTRANJERO

+34 91 593 10 30

<sup>1</sup>Servicio disponible durante los 3 primeros años de antigüedad del vehículo para los vehículos entregados a partir del 1/1/25. Los vehículos previos a 1/1/25, consultar condiciones con tu Servicio Oficial. Asistencia prorrogable 2 años adicionales si se realiza el mantenimiento en el Servicio Oficial y se pertenece al club VW hasta los 10 años de antigüedad del vehículo. <sup>2</sup>Para los eléctricos de la gama ID, del 1er al 3er año de antigüedad, solo Europa. <sup>3</sup>Sujeto a condiciones. Ver detalle en <https://www.volkswagen.es/es/clientes/beneficios-volkswagen/servicios-movilidad/asistencia-accidentes-averias.html>

## Vehículo de sustitución

# Que nada cambie ninguno de tus planes

---

Si tu coche se encuentra en manos de nuestros Servicios Oficiales por un mantenimiento, una avería u otros trabajos, podrás seguir disfrutando de todos tus planes gracias al servicio de vehículo de sustitución<sup>1</sup>.

**Gratuito para los clientes de Volkswagen Long Drive<sup>2</sup> y también para averías en período de garantía<sup>3</sup>.**



<sup>1</sup>Consulta con tu Servicio Oficial las características. <sup>2</sup>Excepto por accidente/carrocería en Long Drive Standard. <sup>3</sup>Incluida extensión de garantía.

## Servicio de recogida y entrega

# Si tú nos dices ven, nosotros vamos

---

Gana tiempo y comodidad con el servicio de recogida y entrega de tu Volkswagen. Solo tienes que decirnos cuándo y dónde quieres que recojamos tu coche, nosotros nos encargaremos de llevarlo al Servicio Oficial y, cuando salga del taller, te lo llevaremos de vuelta donde tú nos digas.



### Servicio de recogida

Llevamos el coche al taller por ti desde tu casa, tu oficina o donde tú elijas. Luego puedes recogerlo tú mismo



### Servicio de entrega

Tú nos traes el coche al taller y nosotros te lo llevamos de vuelta al sitio que tú prefieras



### Servicio de recogida y entrega

Recogemos el vehículo donde quieras, lo llevamos al taller y, cuando esté listo, te lo devolvemos en el lugar que nos indiques







## Revisión de los 30 puntos Tu Volkswagen siempre al día




---

Para que conduzcas sin preocupaciones, en cada visita revisaremos 30 puntos clave de tu Volkswagen de forma gratuita para asegurarnos de que se encuentra en perfecto estado.







## POR DENTRO

- 
**MOTOR**  
 Estado general y niveles de aceite y líquido refrigerante.
- 
**SUSPENSIÓN**  
 Amortiguadores y posibles fugas de líquido.
- 
**BATERÍA**  
 Tensión de la batería y estado de carga.
- 
**FILTRACIONES**  
 Filtraciones de líquidos.

- 
**ACONDICIONAMIENTO INTERIOR**  
 Elementos de seguridad (triángulos y pretensores de los cinturones), cuadro de instrumentos, bisagras de puertas y guías del techo de cristal.
- 
**SISTEMA DE FRENOS**  
 Discos, pastillas y nivel del líquido de frenos.
- 
**DIRECCIÓN/TREN DE RODAJE**  
 Fuelles guardapolvos, dirección, caja de cambios y rótulas de dirección.

## Y POR FUERA

- 
**NEUMÁTICOS Y LLANTAS**  
 Presión y dibujo de los neumáticos, incluyendo revisión de la rueda de repuesto y de las llantas.
- 
**ALUMBRADO Y SEÑALIZACIÓN**  
 Luces delanteras, luces traseras, alumbrado interior, luces de emergencia y bocina.

- 
**ACONDICIONAMIENTO EXTERIOR**  
 Paragolpes, carrocería, escobillas limpiaparabrisas y su nivel de líquido, lunas y matrícula.
- 
**SISTEMAS DE ESCAPE**  
 Posibles perforaciones y roturas.

## Cita online Contigo estés donde estés

---

Desde tu smartphone o tu ordenador, y en unos segundos, podrás elegir el día y la hora que más te conviene para visitarnos y, además, tener un presupuesto online del servicio. Igualmente, tu asesor te guiará durante la visita para que no se te escape ningún detalle.



Pide cita en tu Servicio Oficial más cercano a través de tu smartphone o de tu ordenador



Recibe la confirmación de la cita al instante



## Servicio Pre-ITV

# Tu Volkswagen **está preparado**

### La tranquilidad del Servicio Pre-ITV

En el Servicio Oficial inspeccionamos tu Volkswagen al detalle, de forma totalmente gratuita, para asegurarnos de que está preparado para pasar la ITV. ¿Puede ser más fácil?

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DE CARROCERÍA Y CHASIS<br>(limpiaparabrisas, puertas, retrovisores y lunas)             | <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DE EMISIONES CONTAMINANTES   |
| <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DEL INTERIOR<br>(airbags, cinturones, anclajes y cuadro de instrumentos)                | <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DE EJES, RUEDAS,<br>NEUMÁTICOS Y SUSPENSIÓN  |
| <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DEL ALUMBRADO Y LA SEÑALIZACIÓN   | <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DE DIRECCIÓN   |
| <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DEL MOTOR Y TRANSMISIÓN<br>(nivel del líquido refrigerante y nivel de aceite del motor) | <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DEL SISTEMA DE FRENOS<br>(estado de discos, nivel del líquido de frenos y estado de las pastillas) |

### Pasamos la ITV por ti

Te ofrecemos dos servicios:

- Servicio ITV: nos traes tu coche, le hacemos una revisión Pre-ITV, nosotros pasamos la ITV por ti y te avisamos cuando puedas pasar a recogerlo por el Servicio Oficial.
- Servicio ITV 360: Recogemos tu coche donde nos indiques, lo llevamos al taller, le hacemos una revisión Pre-ITV, pasamos la ITV por ti y te lo devolvemos donde nos digas.

Volkswagen Long Drive

# Una tarifa plana de mantenimiento que cuida de tu Volkswagen

---

Volkswagen Long Drive es un Plan de Mantenimiento por suscripción mensual para los más previsores. Elige el plan que mejor va contigo y, con una cómoda cuota mensual, tendrás a tu disposición una gran cantidad de servicios para que solo te preocupes por disfrutar de tu Volkswagen.





¿Necesitas más razones?

Un gran servicio de mantenimiento y desgaste en nuestros Servicios Oficiales se une a una serie de beneficios adicionales que podrás disfrutar dentro y fuera de tu Volkswagen. Sin sorpresas ni costes ocultos.



En cómodas cuotas mensuales



Incluye mantenimiento, desgaste y neumáticos



Hasta 10 años o 150.000 km a tu lado



Descubre el plan que mejor se adapta a ti

Volkswagen Long Drive te ofrece una gran cantidad de servicios para que solo pagues por lo que realmente te interesa. Conoce los planes que tenemos preparados para ti y deja que cuidemos de tu Volkswagen.

**Ya hay más de 130.000 clientes, únete**

## Conectividad

# Tu coche, ahora conectado a ti

---

En Volkswagen ofrecemos dos soluciones de conectividad que permiten conectar tu coche con tu smartphone. ¿Quieres disfrutar de todos sus servicios? Pregunta a tu asesor qué aplicación es compatible con tu Volkswagen.

## VW CONNECT

Disfruta de cada viaje con VW Connect. Podrás importar tus rutas favoritas, localizar tu Volkswagen por la app en todo momento y hasta controlar la temperatura y las luces de forma remota.



Descarga la app  
VW Connect



Crea tu cuenta  
de usuario



Añade tu  
Volkswagen  
en la app



Activa VW Connect  
desde el coche

Accesorios Originales

# Haz de tu Volkswagen un vehículo único

---

Descubre la amplia gama de **Accesorios Originales Volkswagen** en tu Servicio Oficial más cercano y personaliza tu coche para que se adapte a tu estilo de vida.

Además, contamos con un catálogo de artículos **Lifestyle Volkswagen** de moda y complementos para ti y para quién tu quieras.





# 2

## GARANTÍA




Consulta las amplias coberturas que te ofrecemos y conduce con la tranquilidad de saber que solo tendrás que preocuparte por disfrutar de tu Volkswagen al máximo.

## Garantía Volkswagen


# Tranquilidad desde **el primer kilómetro**

La confianza que tenemos en la calidad de nuestros coches y en nuestro servicio nos permite ofrecerte amplias coberturas ante cualquier imprevisto.


### PARA VEHÍCULOS NUEVOS

- 
 3 AÑOS EN DEFECTOS MATERIALES Y DE FABRICACIÓN  
 Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios. Sin limitación de km.
- 
 +1 AÑOS DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA<sup>1</sup>  
 Hasta un máximo de 80.000 km.
- 
 +2 AÑOS DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA<sup>1</sup>  
 Hasta un máximo de 100.000 km.



### PARA VEHÍCULOS DAS WELTAUTO

- 
 +1 AÑO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA<sup>1</sup>  
 Es necesario que el vehículo tenga garantía previa en vigor y un máximo de 170.000 km o 7 años en el momento de la contratación. Consulta todas las condiciones en tu instalación Das WeltAuto.


### PARA REPARACIONES

- 
 3 AÑOS EN REPARACIONES REALIZADAS EN EL SERVICIO OFICIAL<sup>2</sup>  
 Incluye: mano de obra, Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios.

### PARA CARROCERÍA

- 
 12 AÑOS CONTRA PERFORACIÓN POR CORROSIÓN<sup>3</sup>  
 Sin limitación de km.
- 
 3 AÑOS EN DEFECTOS EN LA PINTURA  
 Sin limitación de km.

### PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRIDOS

- 
 8 AÑOS PARA BATERÍAS<sup>3</sup>  
 Hasta un máximo de 160.000 km.

<sup>1</sup>Únicamente contractable en el momento de la compra del vehículo. <sup>2</sup>Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente.

<sup>3</sup>Excepción: 6 años para Sharan tipo 7M y Golf Cabrio tipo 1E. Consultar condiciones.

# 3

## MANTENIMIENTO Y OTRAS OPERACIONES

Cuanto más cuidas tu Volkswagen, más lo disfrutas. Consulta su Plan de Mantenimiento siempre que lo necesites y conoce qué piezas recomendamos revisar periódicamente para garantizar su pleno rendimiento.

## Programa de carrocería integral

# Entra a reparar tu coche y sal ganando

El servicio de carrocería integral de Volkswagen te garantiza una reparación con los estándares y calidad de Volkswagen que dejará tu vehículo como nuevo en el plazo previsto, manteniéndote informado durante todo el proceso y haciendo que la reparación interfiera lo menos posible en tu día a día.

CALIDAD

COMODIDAD

TRANSPARENCIA

1

### Preservamos nuestra fórmula original

En todas nuestras reparaciones de carrocería utilizamos únicamente recambios originales y la fórmula de pintura exacta.

3

### Ponemos a tu disposición soluciones de movilidad

Te proporcionamos servicio de grúa y coche de sustitución mientras el tuyo está en el taller.

5

### Operamos con transparencia

Detallamos todas las operaciones a las que se ha sometido tu coche. Ni una más ni una menos.

2

### Ofrecemos las máximas garantías

Te damos dos años de garantía en nuestras reparaciones y una extensa garantía para la pintura<sup>1</sup> en un mercado que ofrece únicamente tres meses.

4

### Te ayudamos con la aseguradora

Sabemos que la gestión de algunos trámites puede ser complicada. Por eso, te acompañamos y asesoramos durante este proceso.

6

### Entregamos el coche a tiempo

Calculamos un tiempo previsto de reparación, te informamos del día de recogida para que puedas planificarte y, lo más importante, lo cumplimos.

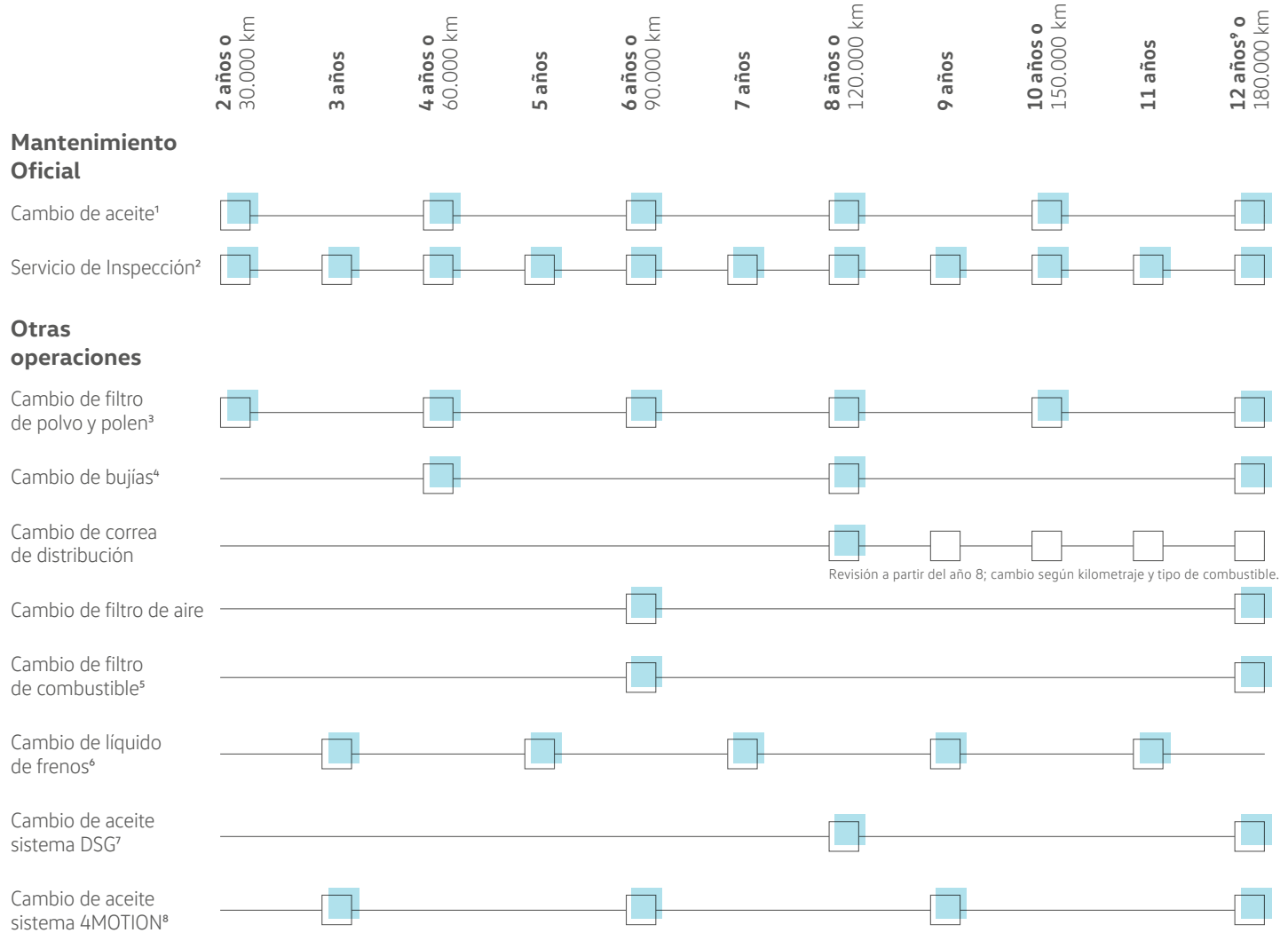
<sup>1</sup>La duración de la garantía de la pintura dependerá de las condiciones del fabricante.

# Plan de Mantenimiento Volkswagen

## Para vehículos de combustión

---





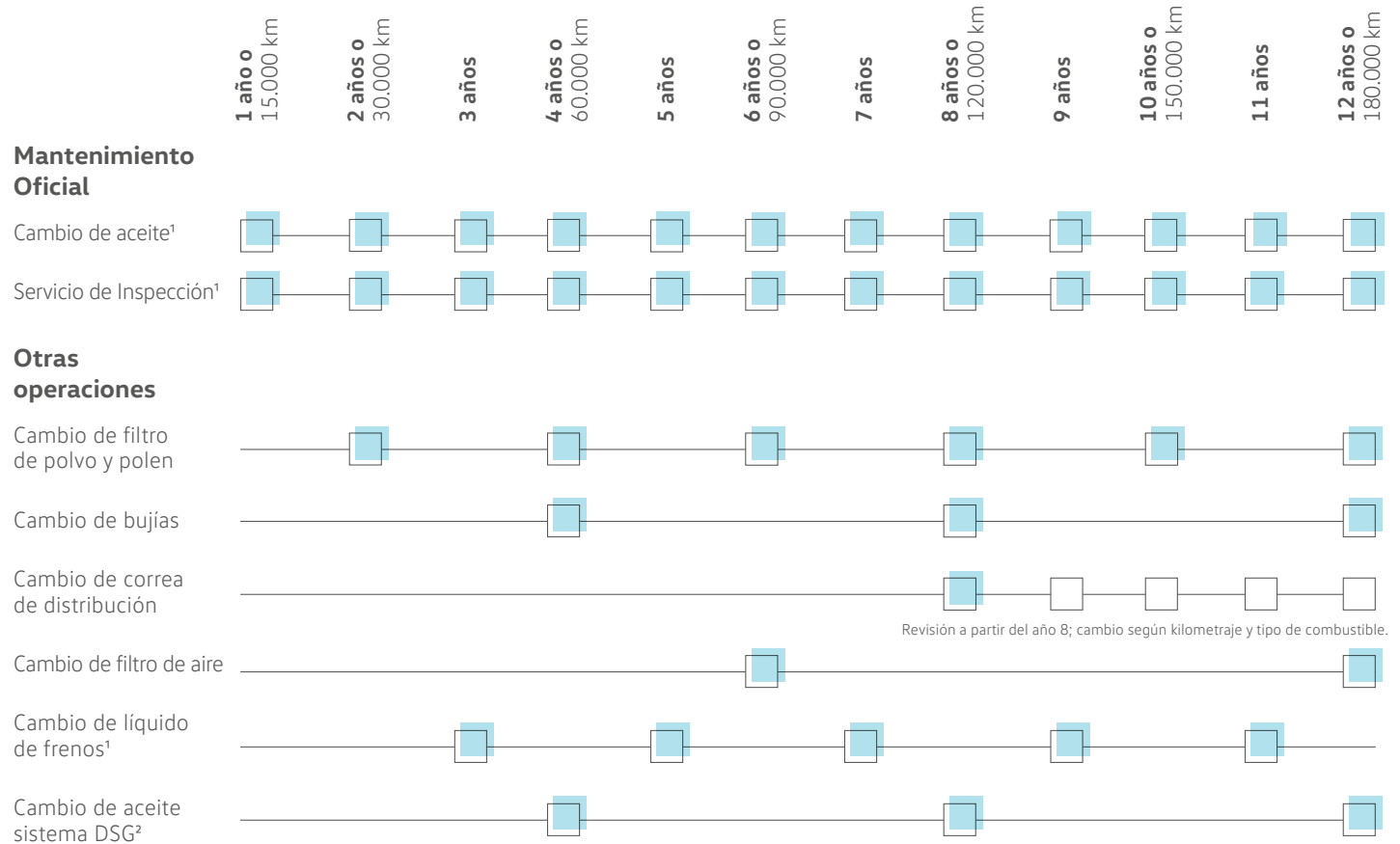
<sup>1</sup>Para up! será cada año o 15.000 km. La periodicidad podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo. <sup>2</sup>Para Golf 8 y coches a partir de MY21 el Servicio de Inspección se recomienda realizar cada 2 años. <sup>3</sup>Se recomienda cambiar para up! y Polo cada 2 años o 30.000 km, para el resto de vehículos 2 años o 60.000 km. <sup>4</sup>Solo vehículos con motor gasolina. <sup>5</sup>Solo vehículos con motor diésel. Polo y Touareg cada 4 años o 60.000 km. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. <sup>6</sup>Para Golf 8 y coches a partir de MY21 el líquido de frenos se recomienda cambiar cada 2 años. <sup>7</sup>Solo para vehículos con cambio DSG con embrague bañado en aceite. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. Cambio cada 60.000 km para algunos modelos de Golf 8, Passat y Arteon (consultar con su Asesor de Servicio). <sup>8</sup>Solo vehículos con tracción 4MOTION. La periodicidad se rige solo por los años, no por los kilómetros. <sup>9</sup>Las operaciones de mantenimiento periódicas se repiten en cada ciclo. Consulta los precios con tu Asesor de Servicio.

## Plan de Mantenimiento Volkswagen

# Para vehículos híbridos enchufables

---





<sup>1</sup>La periodicidad podría variar dependiendo del uso del vehículo. En coches a partir del MY25 y Touareg el cambio de aceite es cada dos años o 30.000 km.

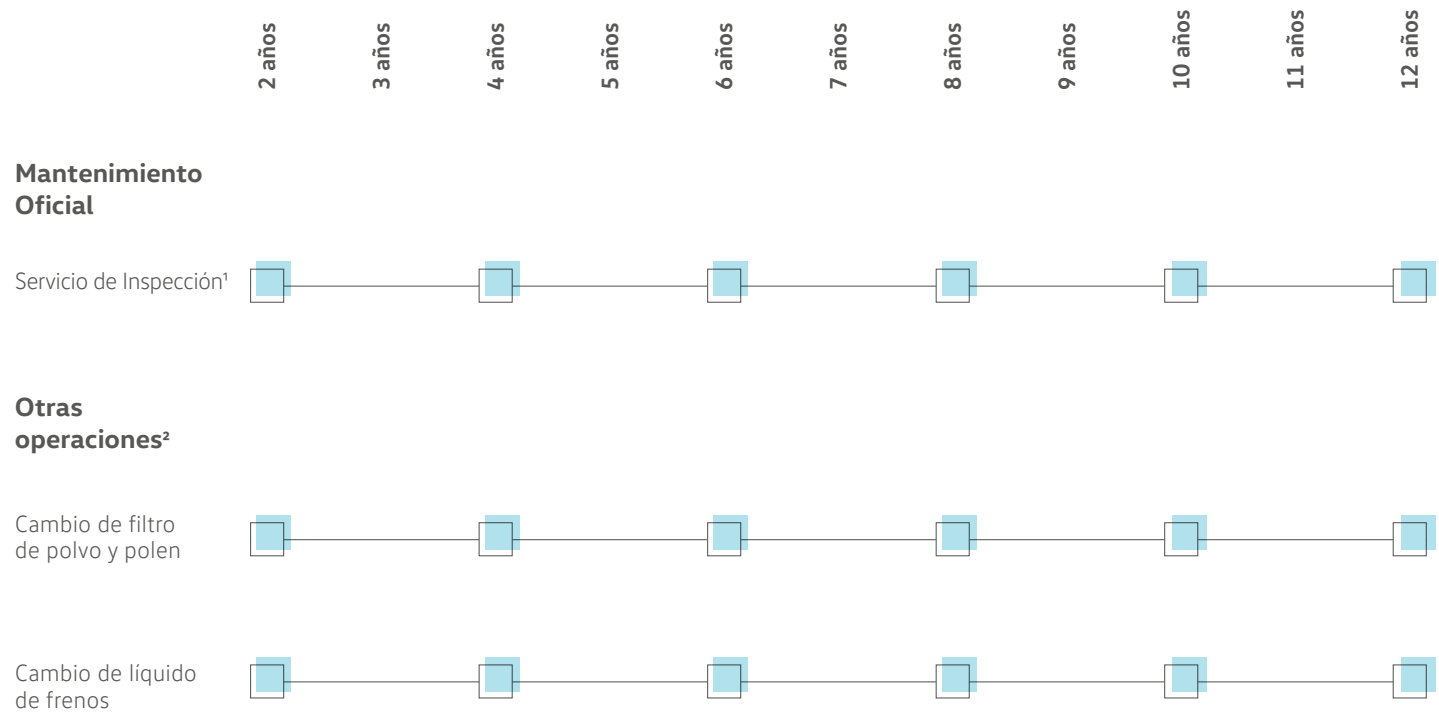
<sup>2</sup>La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años.



# Plan de Mantenimiento Volkswagen Para vehículos **Gama ID.**

---





<sup>1</sup>La periodicidad se rige solo por los años, no por el kilometraje. <sup>2</sup>En el caso de modelos con bomba de calor (consultar con su Asesor de Servicio), hay que realizar un Cambio de Gas Refrigerante de CO<sub>2</sub> cada 2 años.

## Plan de Mantenimiento Volkswagen

# ¿Qué incluyen las operaciones de mantenimiento?

### MANTENIMIENTO OFICIAL VOLKSWAGEN<sup>1</sup>



#### Cambio de aceite

Cada 2 años o 30.000 km<sup>2</sup>

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de filtro de aceite.
- Cambio de Volkswagen Aceite Original.

#### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.

- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.



#### Servicio de Inspección<sup>3</sup>

Cada año a partir de los 2 años o 30.000 km

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión del aceite del motor<sup>4</sup>.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

#### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Correa de distribución<sup>4</sup>.
- Comprobación visual del motor y caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.

- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración<sup>4</sup>.
- Recorrido de prueba.

#### Operaciones adicionales para vehículos eléctricos:

- Comprobación del cable de carga y nivel de carga de batería de alto voltaje.
- Comprobación visual de tomas de corriente de alto voltaje.

## OTRAS OPERACIONES



### Cambio de filtro de polvo y polen

Cada 2 años o 60.000 km<sup>5</sup>

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo).



### Cambio de filtro de aire

Cada 6 años o 90.000 km

- Mano de obra.
- Filtro de aire.
- Operaciones adicionales necesarias, según modelo.



### Cambio de aceite sistema DSG<sup>10</sup>

Cada 4 años o 60.000 km

- Mano de obra.
- Aceite para el cambio.
- Filtro de aceite.
- Piezas auxiliares.



### Cambio de bujías<sup>6</sup>

Cada 4 años o 60.000 km

- Mano de obra.
- 4 bujías de encendido.



### Cambio de aceite sistema 4MOTION<sup>7</sup>

Cada 3 años

- Mano de obra.
- Aceite Haldex de alto rendimiento.
- Piezas auxiliares.



### Reposición aditivo AdBlue<sup>®</sup>

Consulta con tu Asesor de Servicio

- Mano de obra.
- Recarga de depósito AdBlue<sup>®</sup>.



### Cambio de líquido de frenos

Cada 2 años a partir de los 3 años

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire, en el caso de que se requiera.
- Eliminación de líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



### Cambio de filtro de combustible<sup>8</sup>

Cada 6 años o 90.000 km<sup>9</sup>

- Mano de obra.
- Filtro de combustible.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.



### Cambio de correa de distribución<sup>11</sup>

Revísala a partir de los 8 años y te indicaremos cuándo cambiarla

- Mano de obra.
- Juego de distribución: correa dentada, rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operaciones adicionales, según modelo.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Mano de obra adicional.
- Bomba de agua.
- Correa, poleas y tornillería.

<sup>1</sup>Las operaciones mostradas se corresponden con las de un mantenimiento tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. <sup>2</sup>Para up! será cada año o 15.000 km. La periodicidad podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo. <sup>3</sup>Las operaciones mostradas se corresponden con las de una inspección técnica tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. <sup>4</sup>Excepción: Volkswagen eléctricos. <sup>5</sup>Para up! y Polo cada 2 años o 30.000 km. <sup>6</sup>Solo vehículos con motor gasolina. <sup>7</sup>Solo vehículos con tracción 4MOTION. <sup>8</sup>Solo vehículos con motor diésel. <sup>9</sup>Polo y Touareg cada 4 años o 60.000 km. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. <sup>10</sup>Solo vehículos con cambio DSG. <sup>11</sup>Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con la motorización de tu vehículo. Precios válidos para vehículos con juego de distribución disponible.

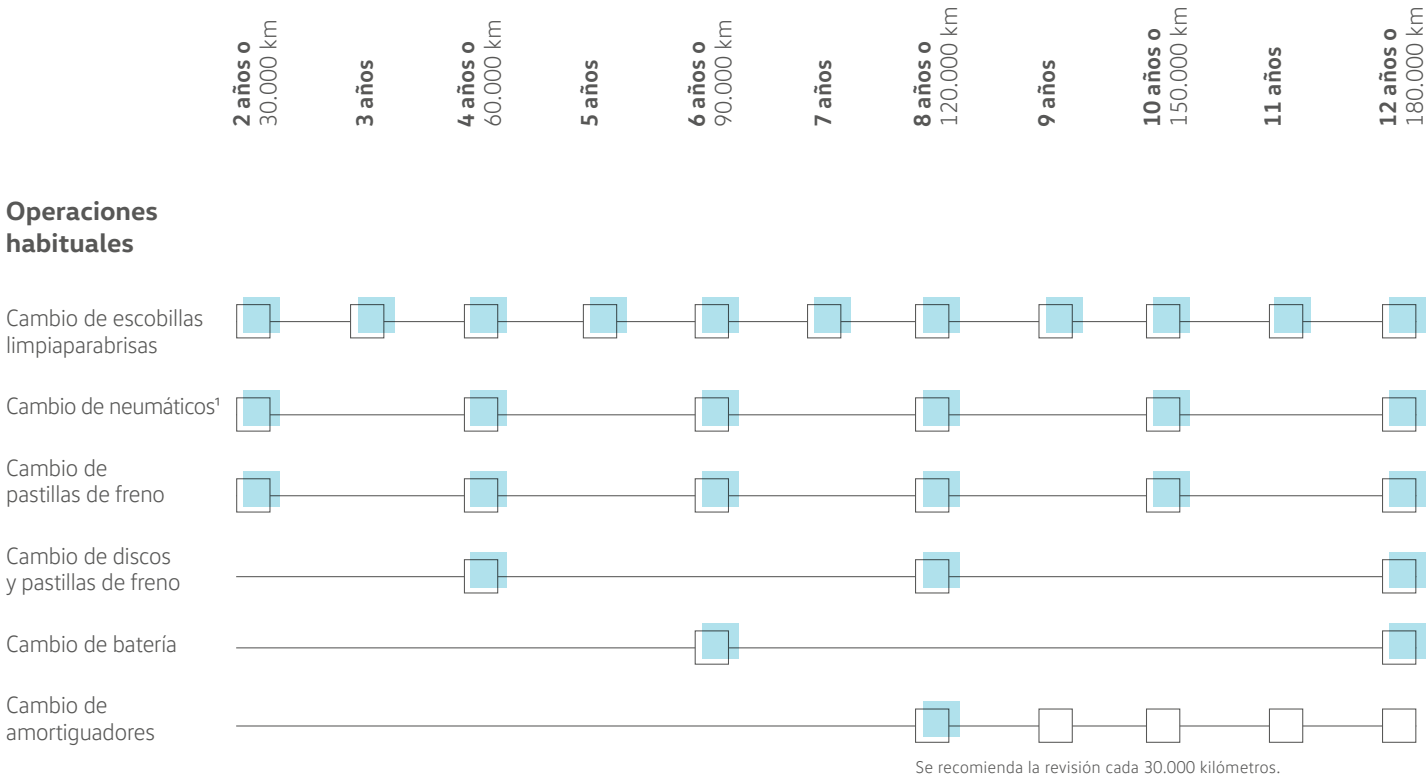
## Operaciones de desgaste

# Para vehículos de **combustión, híbridos y eléctricos**

---

Conducir tu Volkswagen, cuanto más, mejor. Pero mientras lo haces, algunas piezas pueden desgastarse en función de los kilómetros, el tipo de vía o la forma de conducir, y esto afecta a su rendimiento. Para evitarlo, recomendamos revisarlas periódicamente y cambiarlas cuando sea necesario.





<sup>1</sup>Recomendamos cambiar los neumáticos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm, lo que con un perfil de conducción medio sucede alrededor de los 30.000 km.

## Operaciones de desgaste

# ¿Qué incluyen las operaciones de desgaste<sup>1</sup>?



### Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- Escobillas limpiaparabrisas delanteras.



### Cambio de pastillas de freno

Cada 35.000 km

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.



### Cambio de guardapolvos delanteros

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- Guardapolvos.



### Cambio de lámparas con reglaje de faros<sup>2</sup>

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- 2 lámparas halógenas Longlife.
- Reglaje de faros.



### Cambio de amortiguadores<sup>3</sup>

Cada 8 años o 120.000 km<sup>4</sup>

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Piezas auxiliares.



### Cambio de batería<sup>5</sup>

Cada 6 años o 90.000 km

- Mano de obra.
- Batería.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales, según el modelo.



### Cambio de neumáticos

Cada 30.000 km o un máximo de 6 años<sup>6</sup>

- Mano de obra.
- Neumáticos de primeras marcas.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Equilibrado.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en



### Cambio de discos y pastillas de freno

Cada 70.000 km los delanteros y cada 100.000 km los traseros

- Mano de obra.
- Discos delanteros/traseros.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

## Reparaciones exteriores e interiores

# ¿Qué incluyen las reparaciones exteriores e interiores?



### Reparación de carrocería y pintura rápida<sup>7</sup>

- Mano de obra.
- Pinturas homologadas por Volkswagen.



### Reparación de llantas<sup>11</sup>

- Mano de obra.
- Operación de reacondicionamiento.
- Materiales homologados por Volkswagen.



### Repintado de pequeños impactos<sup>13</sup>

- Mano de obra.
- Pintura de última generación homologada por Volkswagen.



### Pulido de faros

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.



### Cambio de matrículas

- Mano de obra.
- Placa de matrícula delantera o placa de matrícula trasera con portaplacas.



### Reparación de parabrisas<sup>14</sup>

- Mano de obra.
- Resina líquida.



### Reparación de plásticos<sup>8</sup>

- Mano de obra.
- 3 años de garantía en Volkswagen<sup>9</sup> Recambios Originales<sup>®</sup> y reparaciones<sup>10</sup>.



### Reparación de tapicería<sup>12</sup>

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.

<sup>1</sup>Las piezas se desgastan en función de los kilómetros, la forma de conducir o el tipo de vía. Se recomiendan revisar periódicamente, el Asesor de Servicio indicará cuándo deben ser cambiadas. <sup>2</sup>Válido para toda la gama de faros halógenos H7 Volkswagen. <sup>3</sup>Consulta con tu Asesor de Servicio los precios para vehículos con sistema de chasis adaptativo (DCC) y suspensión neumática. <sup>4</sup>Se recomienda la revisión cada 30.000 kilómetros. <sup>5</sup>Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con las características de tu Volkswagen. <sup>6</sup>Se recomienda cambiar los neumáticos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm, lo que con un perfil de conducción medio sucede alrededor de los 30.000 km. <sup>7</sup>Repintado completo de la pieza y reparación abolladuras de hasta Ø 2,5 cm y todas las rozaduras. <sup>8</sup>Agujeros con diámetros de 0,5 cm o rasguños de hasta 3 cm de longitud. <sup>9</sup>3 años para modelos posteriores a enero 2022. Y 2 años para todos los anteriores. <sup>10</sup>Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente. <sup>11</sup>No válido para llantas cromadas o pulidas. Daño máximo permitido 1 mm de profundidad. <sup>12</sup>Máximo 1 cm de diámetro. <sup>13</sup>Pequeños impactos que no superen los 3 mm de diámetro. <sup>14</sup>El cráter del punto de impacto no debe superar los 5 mm y las grietas desde el punto de impacto no deben superar los 50 mm. El daño no debe estar en el campo de visión del conductor.



## Neumáticos

# Tu mejor seguro en la carretera

---

### PRECISIÓN ANTE CUALQUIER IMPREVISTO

¿Sabías que unos neumáticos en buen estado frenan hasta un 57% antes en asfalto mojado? Se adhieren mejor y te permiten evitar accidentes.

### ¿CUÁNDO CAMBIARLOS?

Para garantizar un control seguro de tu Volkswagen, te recomendamos revisarlos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm o en un máximo de 6 años.

### ENCONTRAMOS EL NEUMÁTICO MÁS ADECUADO PARA TI

En Volkswagen Service te ayudamos a elegir el neumático adecuado según tu modelo, tu estilo de conducción y el uso que das a tu Volkswagen.

### AHORRA UTILIZANDO NEUMÁTICOS DE CALIDAD

Solo te ofrecemos neumáticos de primeras marcas que, además de tener una vida útil más larga, te proporcionan la máxima seguridad en la carretera.



Con 3 años de seguro gratuito

En Volkswagen aseguramos tus neumáticos contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.

## Neumáticos

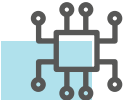
# La tecnología autosellante de AirStop®

---



### Protege tu Volkswagen

Los daños en los neumáticos son una de las principales causas de avería, en su mayoría ocasionados por pequeños pinchazos en la banda de rodadura. Para evitarlo, Volkswagen presenta la gama de neumáticos AirStop®.



### ¿Qué es la tecnología de autosellado?

Los neumáticos AirStop® llevan en su interior un compuesto sellador especial que aísla el objeto que ha ocasionado el pinchazo (de hasta 5 mm), sellando la punción mientras conduces hasta el Servicio Oficial más cercano.



### ¿Cuáles son sus ventajas?

- Garantizan una conducción estable aunque la banda de rodadura esté dañada.
- Protegen eficazmente las cuatro ruedas, incluso si se dan pinchazos simultáneos en más de un neumático.
- Evitan cambios repentinos en la conducción debidos a la pérdida de presión por un pinchazo.
- Pueden montarse en cualquier llanta estándar.
- Y además, tienen seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.

# 4

## DERECHOS EN SINIESTROS DE CIRCULACIÓN

## Derechos en siniestros de circulación

# Derechos del, Asegurado

---

Los DERECHOS del asegurado están amparados en la Ley de Contrato de seguro, y las garantías, coberturas, exclusiones y limitaciones se encuentran en la póliza de seguro.



### Libre elección de taller

El ASEGURADO puede ELEGIR LIBREMENTE el taller de su confianza, salvo que tenga contratada la cláusula de talleres concertados en su póliza de seguro, en este caso tiene derecho a solicitar la indemnización.



### Recambios originales

El ASEGURADO tiene derecho a que la reparación de su vehículo se realice con las piezas y RECAMBIOS ORIGINALES.



### A recibir la valoración

El asegurado tiene derecho a recibir la valoración de los daños realizado por el perito nombrado por su aseguradora. En el caso de no estar de acuerdo con esta valoración tiene derecho al nombramiento del un perito de parte (art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro).



### **Recibir toda la información de su Aseguradora**

El ASEGURADO tiene derecho a recibir toda la información concisa y precisa de las garantías y cláusulas contratadas en su póliza. Sobre todo aquellas que pueden limitar sus derechos a la hora de reparar su vehículo o recibir las indemnizaciones pertinentes.



### **Defensa jurídica**

El PERJUDICADO tiene derecho a la libre elección de letrado para la defensa de sus derechos. Los honorarios de este deben ser abonados por su aseguradora a través de la GARANTÍA DEFENSA JURÍDICA DE LA PÓLIZA de su vehículo.



### **Ser indemnizado antes de los 40 días**

El asegurado tiene derecho a recibir antes de los 40 días la indemnización por el importe mínimo reconocido en su siniestro. En el supuesto de que esta no atienda al total derecho que el asegurado, este tiene derecho a reclamar por la diferencia hasta la totalidad de la indemnización aunque reciba el importe mínimo reconocido.



### **Impugnar cláusulas limitativas**

El asegurado tiene derecho a impugnar las cláusulas limitativas de derecho que tenga establecidas en su póliza de seguro, siempre y cuando éstas no estén establecidas en el mismo tal y como exige a la aseguradora la Ley de Contrato de Seguro, y no hayan sido explicadas y firmadas expresamente por el asegurado.

## Derechos en siniestros de circulación

# Derechos del, Perjudicado

---

Los DERECHOS del perjudicado se encuentran bajo el amparo del CÓDIGO CIVIL y de la LEY DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE VEHÍCULOS A MOTOR, y **no están vinculados ni limitados por las garantías ni cláusulas de su póliza de seguro**. Las indemnización a los PERJUDICADOS nunca podrán suponer pérdidas de bonificación ni penalización en sus primas del seguro de auto.



### Libre elección de taller

El PERJUDICADO SIEMPRE tiene derecho a ELEGIR LIBREMENTE el taller de su confianza para la reparación de su vehículo, aunque en su póliza tenga contratada la cláusula de talleres concertados.



### Recambios originales

El PERJUDICADO tiene derecho a que la reparación de su vehículo se realice con las piezas y RECAMBIOS ORIGINALES.



### Valoración de su vehículo a valor de mercado

Tanto para la reparación como para la reposición del vehículo de PERJUDICADO el valor de referencia para la indemnización a la que este tiene derecho debe de ser el VALOR DE MERCADO del vehículo justo en el momento de producirse el siniestro y NO el VALOR VENAL.



### Restitución de la movilidad

El PERJUDICADO tiene derecho a la indemnización por los gastos derivados de la restitución de la movilidad por la paralización de su vehículo. Los gastos de ALQUILER DE UN VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN deben ser abonados por la Aseguradora del vehículo culpable.



### Reclamación por acción directa

El perjudicado tiene derecho a RECLAMAR DIRECTAMENTE A LA ASEGURADORA DEL VEHÍCULO CULPABLE, sin necesidad de avisar a su aseguradora. Los gastos de peritación y derivados de esta reclamación deben ser abonados por la aseguradora del vehículo causante.



### Ser indemnizado por los daños personales y materiales

El perjudicado tiene derecho a ser indemnizado por todos los daños y perjuicios derivados de estos tanto personales como materiales, así como todos los gastos que haya tenido que acometer a consecuencia directa del siniestro.



### Defensa jurídica

El PERJUDICADO tiene derecho a la libre elección de letrado para la defensa de sus derechos. Los honorarios de este deben ser abonados por su aseguradora a través de la GARANTÍA DEFENSA JURÍDICA DE LA PÓLIZA de su vehículo.



### Recibir la oferta motivada

El PERJUDICADO tiene el derecho de RECIBIR y la Aseguradora la OBLIGACIÓN DE PRESENTAR LA OFERTA MOTIVADA con la propuesta de indemnización para la reparación o restitución de su vehículo. La aceptación de esta oferta por parte del PERJUDICADO no limita la posibilidad de seguir reclamando por la totalidad.

## Obligaciones en siniestros de circulación

# Obligaciones del, **Perjudicado**

---



### **No enriquecerse**

El perjudicado tiene la obligación de no enriquecerse ni encarecer innecesariamente el coste del siniestro.



### **Facilitar o realizar la peritación de los daños**

Tanto si la peritación se realiza por nombramiento de la aseguradora como si se realiza por nombramiento del perjudicado, este debe de poner todas las facilidades y facilitar toda la información necesaria para la realización y presentación de la peritación de los daños.



### **Abonar la factura de la reparación**

El perjudicado tiene la obligación de hacer frente al pago de la factura de reparación de su vehículo y de los gastos del siniestro y es la aseguradora del vehículo culpable la que debe indemnizarle por dichos gastos. En el caso de que la aseguradora abone una parte de la factura de la reparación al taller el resto hasta la totalidad del precio establecido en el taller debe ser abonada por el propietario del vehículo.



# Volkswagen Service 2025

Como en Volkswagen, en ningún sitio

Servicio de Atención al Cliente 800 500 100  
atencioncliente@volkswagen.es

Oferta de Servicios y precios recomendados sujetos a modificaciones y correcciones. Consulta las tarifas vigentes en el momento de la contratación. Contenido válido en Península y Baleares hasta el 31/12/2025. Consulta el listado de Servicios Oficiales Volkswagen en [www.volkswagen.es](#) o llamando al número de Atención al Cliente 800 500 100. Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta. Ofertas no acumulables.